

## Notre charte qualité

Depuis 2008, nous prêtons une attention importante à la qualité des prestations que nous vous proposons.

De ce fait, notre organisme a mis en place une démarche qualité pour ses formations.

Depuis 2019, nous avons obtenu la certification LRQA et en 2021, notre charte qualité s'inscrit dans le cadre du [Référentiel National Qualité](#) des organismes de formation.

Cette démarche qualité sera auditée par Lloyd's Register France en juin 2021.

Cette charte qualité est basée sur le [Référentiel National Qualité](#) (RNQ) des organismes de Formation. Celle-ci synthétise le RNQ et précise les actions menées par notre organisme.

Notre organisme, son personnel ainsi que l'ensemble de nos partenaires s'engage à suivre cette charte ainsi que le [Référentiel National Qualité](#).

### 1. Une information fiable et à jour

Nous nous engageons à diffuser des informations fiables, à jour et complètes concernant nos formations.

Avant l'inscription, cela passe :

- Par une présentation de nos formations complète sur l'ensemble de nos supports : [notre site web](#), les programmes et plaquettes.
- Une mise à jour de l'ensemble de ces supports à chaque évolution,
- La tenue et la mise disposition de [statistiques](#) de manière régulière et à minima 1 fois par an.

Au début de la formation, nous détaillons son déroulement avec :

- Lors d'un échange avec le formateur, nous vous détaillons le déroulement de la formation et répondons à vos questions,
- La mise à disposition d'un guide d'accueil contenant l'ensemble des informations utiles pour la réalisation de votre formation,
- Une séquence d'introduction vous expliquant les points essentiels du déroulement de la formation.

## 2. Une adaptation des formations au stagiaires

---

Nous nous engageons à adapter les prestations de formations délivrées aux besoins, niveau et objectifs de nos stagiaires.

Pour cela nous réalisons une analyse de vos attentes et de votre niveau lors d'un entretien avant votre inscription.

Cela nous permet de vous proposer la formation la plus adapté à votre besoin.

Quand c'est nécessaire, nous prévoyons des adaptations pour vous permettre d'atteindre vos objectifs.

Cela se fait généralement avec du contenu spécifique.

Une fois votre formation démarrée, les différents questionnaires et exercices nous permettent d'évaluer vos besoins tout au long de la formation.

Nous pouvons ainsi vous proposer des compléments pertinents pour vous aider dans votre apprentissage.

De plus nous nous assurons que vous ne rencontrez pas de difficulté dans le suivi de votre formation.

Le cas échéant nous n'hésiterons pas à vous contacter pour faire le point.

## 3. Une équipe compétente et des moyens adaptés pour des formations innovantes

---

Nous nous engageons à délivrer des formations innovantes animées par des formateurs aux compétences prouvées ayant à leur disposition les moyens adéquats pour réaliser les formations.

Vous êtes accompagné par un formateur sélectionné pour son expertise et ses qualités pédagogiques.

Nous mettons aussi à votre disposition de nombreux supports pédagogique tel qu'un support papier, des modèles de documents et des vidéos.

En plus de sélectionner notre personnel pour leurs expériences et leurs connaissances, nous nous assurons l'adéquation avec les formations dispensées.

Nous nous formons aussi afin de développer les compétences de notre organisme.

Pour continuer à vous proposer des formations en adéquation avec le monde du travail, nous assurons une veille réglementaire, pédagogique ainsi que sur les évolutions des métiers.

On vous fait part des évolutions qui pourraient vous être utile sur [LinkedIn](#) ou [facebook](#)

#### 4. Des formations accessibles sauf aux personnes à mobilité réduite PMR

---

Parce que nos formations se font en présentiel et nécessitent de la mise en pratique en atelier, elles ne sont pas adaptées aux personnes à mobilité réduite PMR.

Cependant, nous ne pouvons accueillir d'autres personnes en [situation de handicap](#).

En cas de besoin ou de difficultés particulière n'hésitez pas à nous en faire part.

Nous sommes en mesure de traiter vos demandes spécifiques.

Nous disposons aussi d'un référent handicap qui pourra vous guider dans la mise en place de votre formation.

#### 5. Une amélioration continue

---

Nous sommes engagés dans un processus d'amélioration continue pour vous fournir des services toujours plus performants.

Nous recueillons et analysons les retours des stagiaires et de l'ensemble des parties prenantes afin de détecter des axes d'améliorations.

Toutes les difficultés dont vous nous faites part sont résolues au plus vite.

Nous mettons aussi en place des actions pour faire en sorte que celles-ci ne se reproduisent pas.

De cette manière nous faisons évoluer nos outils, processus et formations afin de vous proposer des prestations de qualité.

Vous avez des questions sur notre charte qualité ? N'hésitez pas à [nous contacter !](#)